

**Community Advantage Plus (HMO D-SNP),
un Plan Medicare Medi-Cal | Directorio de
Proveedores y Farmacias de 2026**

ofrecido por el

Plan de Salud Comunitario del Valle Imperial

Directorio de Proveedores y Farmacias 2026



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.chpiv.org.

Community Advantage Plus (HMO D-SNP), un Plan Medicare Medi-Cal | Directorio de Proveedores y Farmacias de 2026

Introducción

Este *Directorio de Proveedores y Farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias en Community Advantage Plus y listados de todos los proveedores y farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Los listados contienen información de dirección y contacto, así como otros detalles como días y horas de operaciones, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para Participantes*.

Tabla de Contenido

A. Descargos de Responsabilidad	5
B. Información de Antecedentes sobre los Proveedores de la Red de Community Advantage Plus	12
B1. Términos clave.....	12
B2. Tiempos de espera para atención primaria y salud conductual.....	15
B3. Cómo elegir un médico de Atención Primaria Proveedor (PCP).....	15
B4. Proveedores de Servicios y Apoyos a largo plazo (LTSS).....	16
B5. Cómo acceder a los proveedores de la red de Community Advantage Plus.....	16
C. Lista de Proveedores de la Red de Community Advantage Plus	18
C1. Proveedores (No Basados en Instalaciones).....	19
Médicos de Atención Primaria	x
Especialistas	x
Proveedores de Salud Mental	x
Proveedores Aliados de Salud	x
Profesionales Médicos No Médicos	x
Proveedores de Planes de Servicios de Visión	x
C2. Instalaciones.....	20
Hospitales Generales a Corto Plazo	x
Hospitales a Largo Plazo	x
Hospitales de Salud Mental	x
Centros de Enfermería Especializada	x



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.chpiv.org.

Centros de Enfermería - Atención Residencial	x
Centros de Cuidados Paliativos	x
Centros de Enfermería - Rehabilitación para Pacientes Hospitalizados	x
Servicios y Apoyos a Largo Plazo	x
• Servicios Comunitarios para Adultos	x
• Atención Médica Domiciliaria	x
Centros de Cirugía Ambulatoria	x
Centros de Diagnóstico	x
Laboratorios Clínicos	x
Centros de Diálisis	x
Centros de Atención de Urgencia	x
Centros de Salud Comunitarios	x
Apoyo Comunitario	x
• Programa de Servicios Multipropósito para Personas Mayores (MSSP)	x
D. Antecedentes sobre las Farmacias de la Red de Community Advantage Plus	21
D1. Tipos de farmacias en la red de Community Advantage Plus.....	22
D2. Suministros de recetas a largo plazo.....	22
E. Lista de Farmacias de la Red de Community Advantage Plus	23
E1. Farmacias minoristas y de cadena.....	23
E2. Farmacia(s) de venta por correo.....	24
E3. Farmacias de infusión a domicilio.....	25
E4. Farmacias de atención a largo plazo.....	26
E5. Farmacias de Proveedores de Atención Médica para Indígenas (IHCP).....	27
F. Índice de Proveedores y Farmacias	28
F1. Proveedores.....	28
Índice – Médicos de Atención Primaria (Orden alfabético)	x
Índice – Médicos de Atención Primaria (Especialidad - Orden alfabético)	x
Índice – Médicos de Atención Primaria (Ciudad – Código postal)	x
Índice – Especialistas (Orden alfabético)	x
Índice – Especialistas (Especialidad - Orden alfabético)	x
Índice – Especialistas (Ciudad – Código postal)	x
Índice – Proveedores de Servicios de Salud Mental y Afines (Orden alfabético)	x



Índice: Proveedores de Servicios de Salud Mental y Afines (orden por Ciudad y Código postal)	x
Índice – Profesionales Médicos No Médicos (Orden alfabético)	x
Índice – Profesionales médicos no médicos (Orden por Ciudad y Código postal)	x
Índice – Proveedores de Servicios de Visión (Orden alfabético)	x
Índice – Proveedores de Servicios de Visión (Orden por Ciudad y Código Postal)	x
F2. Farmacias.....	29
Índice – Farmacias Minoristas y de Cadena (Orden alfabético)	x
Índice – Farmacias Minoristas y de Cadena (Ciudad – Código Postal)	x
Índice – Farmacias de Venta por Correo (Orden Alfabético)	x
Índice – Farmacias de Venta por Correo (Ciudad – Código Postal)	x
Índice – Farmacias de Infusión Domiciliaria (Orden Alfabético)	x
Índice – Farmacias de Infusión a Domicilio (Ciudad – Código Postal)	x
Índice – Farmacias de Atención a Largo Plazo (Orden Alfabético)	x
Índice – Farmacias de Atención a Largo Plazo (Ciudad – Código Postal)	x
Índice – Farmacias de Proveedores de Atención Médica Indígena (IHCP) y de Organizaciones Indígenas Urbanas (UIO) (Orden Alfabético)	x
Índice: Farmacias de Proveedores de Atención Médica para Indígenas (IHCP) y Organizaciones Urbanas Indígenas (UIO) (Orden por Ciudad y Código Postal)	x



A. Descargos de Responsabilidad

Community Advantage Plus (HMOD-SNP) es un plan de salud HMO D-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medi-Cal. La inscripción en Community Advantage Plus depende de la renovación del contrato.

Los proveedores fuera de la red/o no contratados no tienen la obligación de tratar a los participantes del Plan, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de servicio al cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

Este Directorio enumera los profesionales de la salud (como médicos, enfermeras practicantes y psicólogos) y las instalaciones (como hospitales o clínicas). Este directorio también incluye proveedores de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) (como proveedores de Atención Médica Domiciliaria y de Salud Diurna para Adultos) que puede utilizar como participante de Community Advantage Plus. También enumeramos las farmacias que puede utilizar para obtener sus medicamentos.

Estos se denominan "proveedores de la red" en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para brindarle servicios. Esta es una lista de proveedores de la red de Community Advantage Plus para el Condado de Imperial. Los proveedores de la red están ubicados en el Condado Imperial, California, incluidas las siguientes ciudades.

El Centro	Brawley	Caléxico
Niland	Winterhaven	Holtville
Imperial		

Aviso de Disponibilidad de Servicios de Asistencia Lingüística, Ayudas y Servicios Auxiliares

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). These services are free of charge.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

العربية (Arabic)

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، اتصل بالرقم 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263).
تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات بطريقة برايل والطباعة الكبيرة. اتصل بالرقم (TTY: 1-888-484-1412 1-888-671-3263) هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈւՆԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է օգնություն Ձեր լեզվով, գանգահարեք 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263): Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են բրայլյան փաստաթղթերը և խոշոր տպագրությունները, նաև մատչելի են օգնություններ և ծառայություններ: Զանգահարեք 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263): Այս ծառայությունները անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

សូមប្រុងប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសាសាសនាសម្រាប់អ្នកស្វែងរក 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263)។
ការជួយសម្រាប់មនុស្សជាតិការដូចជា ឯកសារជាភាសាសាសនាស្រែល និងឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ ក៏អាចប្រើបានផងដែរ។
សូមទូរស័ព្ទ 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263)។
សេវាកម្មទាំងនេះមានដោយឥតគិតថ្លៃ។

繁體中文 (Traditional Chinese)

注意: 如果您需要以您的语言获得帮助, 请拨打
1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263)。为残障人士提供的帮助和服务(如盲文和大字体文档)也可获得。
请拨打 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263)。
这些服务是免费的。



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263).
Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
Para más información, visite www.chpiv.org.

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به کمک به زبان خود نیاز دارید، با شماره 1-888-484-1412 تماس بگیرید. (TTY: 1-888-671-3263) کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد به خط بریل و چاپ بزرگ، نیز در دسترس هستند. با شماره 1-888-484-1412 تماس بگیرید. (TTY: 1-888-671-3263) این خدمات رایگان هستند.

हिन्दी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में मदद की आवश्यकता है, तो 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए सहायक और सेवाएं, जैसे ब्रेल में दस्तावेज़ और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab rau koj hom lus, hu rau 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Kev pab thiab kev pabcuam rau cov neeg muaj kev xiam oob khab, xws li cov ntaub ntawv nyob rau hauv braille thiab cov ntawv loj, kuj muaj. Hu rau 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Cov kev pabcuam no yog pub dawb.

日本語 (Japanese)

注意: ご自身の言語で支援が必要な場合は、1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) にお電話ください。点字や大文字の印刷物など、障害のある方のための支援やサービスも利用できます。1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) にお電話ください。これらのサービスは無料です。



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

한국어 (Korean)

주의: 귀하의 언어로 도움이 필요하시면 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) 으로 전화하십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄물과 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다. 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) 으로 전화하십시오. 이 서비스는 무료입니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ໂປດສ ງເກດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ,

ໂທ 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263).

ການຊ່ວຍເຫຼືອ

ແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ, ເຊັ່ນ

ເອກະສານເປັນເບຣອຍ

ແລະເອກະສານພິມຕົວໃຫຍ່, ກໍ່ມີໃຫ້ບໍລິການ. ໂທ 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຟຣີ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੇ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вам нужна помощь на вашем языке, позвоните по номеру 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Также доступны вспомогательные средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы на шрифте Брайля и крупным шрифтом. Звоните по номеру 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Эти услуги бесплатны.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y en letra grande. Llame al 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Estos servicios son gratuitos.



Tagalog (Filipino)

PANSIN: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263).

Ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking print, ay makukuha rin. Tumawag sa 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Ang mga serbisyong ito ay libre.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ

กรุณาโทร 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) มีบริการ

ช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และตัวพิมพ์ใหญ่ ก็มีให้บริการเช่นกัน

โทร 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

Українська (Ukrainian)

УВАГА: Якщо вам потрібна допомога вашою мовою,

зателефонуйте за номером 1-888-484-1412 (TTY:

1-888-671-3263). Також доступні допоміжні засоби

та послуги для людей з інвалідністю, такі як

документи шрифтом Брайля та великим шрифтом.

Зателефонуйте за номером 1-888-484-1412 (TTY:

1-888-671-3263). Ці послуги є безкоштовними.



Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu ông/bà cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, xin gọi số 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Các hỗ trợ và dịch vụ cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi braille và bản in lớn, cũng có sẵn. Xin gọi số 1-888-484-1412 (TTY: 1-888-671-3263). Các dịch vụ này hoàn toàn miễn phí.

Este documento está disponible de forma gratuita en español.

Cuando se comunique con un Representante del Departamento de Servicio al Cliente, este le preguntará qué idioma prefiere (si no es inglés) o si desea un formato alternativo. Esta información se guardará en su cuenta de participante como una solicitud permanente para futuros correos y comunicaciones. Si en el futuro decide cambiar esta solicitud permanente por el idioma y/o formato preferido, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-484-1412 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La lista está actualizada al **01/01/2026**, pero debe saber que:

- Es posible que algunos proveedores de la red Community Advantage Plus se hayan agregado o eliminado de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
- Es posible que algunos proveedores de Community Advantage Plus de nuestra red ya no acepten nuevos participantes. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos participantes, llame al Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen en la parte inferior de esta página y lo ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Community Advantage Plus en su área, visite www.chpiv.com o llame a el Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen en la parte inferior de esta página, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Community Advantage Plus se enumeran en la **Sección C**. Las farmacias de nuestra red se enumeran en la **Sección E**.

Puede usar el Índice en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde se incluye un proveedor o una farmacia.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.chpiv.org.

B. Información de Antecedentes sobre los Proveedores de la Red de Community Advantage Plus

B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave de nuestro Directorio.

- **Proveedores**, son profesionales como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. **Los servicios** incluyen atención médica, Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos, equipos y otros servicios.
- El término “**proveedores**” incluye instalaciones como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios médicos y equipos médicos.
 - También incluye proveedores de LTSS que puede utilizar como participante de Community Advantage Plus.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- **Los proveedores de la red** han hecho un contrato con nosotros para brindar servicios a los participantes de nuestro plan. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan participantes de nuestro plan y brindan servicios que nuestro plan cubre. Cuando usa un proveedor de la red, por lo general usted no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un Proveedor de **Atención Primaria** (PCP) es un médico familiar quien le brinda atención médica de rutina. Su PCP mantendrá sus registros médicos y conocerá sus necesidades de salud a lo largo del tiempo. Su PCP también le dará una derivación si necesita un especialista u otro proveedor.
- **Los especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica para una enfermedad específica o una parte del cuerpo. Hay muchos tipos de especialistas. Aquí están algunos ejemplos:
 - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los ortopedistas atienden a pacientes con ciertas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Es posible que necesite una **derivación** o **autorización previa** para un especialista o alguien que no sea su médico de cabecera. Una **derivación** significa que su médico de cabecera de la red debe darle su aprobación antes de que pueda utilizar el otro proveedor. Una **autorización previa** es diferente a una derivación. Ello significa que **Community Advantage Plus** (no su PCP de la red) debe darle su aprobación **antes de** que cubramos



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

un servicio, artículo o medicamento específico o un proveedor fuera de la red. Si no recibe una derivación o autorización previa, es posible que Community Advantage Plus no cubra el servicio, artículo o medicamento.

- **No** se necesitan derivaciones ni autorización previa para:
 - atención de emergencia;
 - atención urgente necesaria;
 - servicios de diálisis renal que recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan;
 - servicios de un especialista en salud de la mujer; o
 - servicios de salud mental y conductual.
- Además, si usted es un Participante Indígena Americano, puede recibir servicios de un Proveedor de Atención Médica Indígena sin una derivación. Debemos pagarle al Proveedor de Atención Médica Indígena por aquellos servicios incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
- Hay más información sobre derivaciones y autorizaciones previas disponible en el **Capítulo 3** del *Manual del Participante*.
- También se le asignará un **Equipo de Atención**. Su **Equipo de Atención** incluye a su PCP, coordinador de casos, coordinador de atención personal y puede incluir un médico del plan, una enfermera, un farmacéutico y otros profesionales de la salud en las áreas de salud conductual, salud preventiva, servicios al cliente, servicios sociales y calidad de la atención médica. Usted, su cuidador o representante autorizado juegan un papel clave en el equipo de atención. Todos en el Equipo de Atención trabajan juntos para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que usted obtenga todas las pruebas, laboratorios y otros cuidados que necesita, y los resultados se comparten con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe conocer todos los medicamentos que toma para que puedan reducir los efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores. Los participantes de su Equipo de Atención pueden incluir:
 - Un **Coordinador de Casos** que le ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos.
 - Su Proveedor de **Atención Primaria**
 - **Programa Multipropósito de Servicios para Personas Mayores (MSSP)** para ayudarlo a encontrar y acceder a apoyo para los servicios de administración de atención médica y social disponibles para usted en la comunidad para ayudarlo a permanecer en su propio hogar. El MSSP se basa en sus sitios MSSP locales. Los centros del MSSP se encuentran en las páginas 3376 de este Directorio. (Tanto el



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

Coordinador de Casos como el MSSP pueden trabajar como parte de su Equipo de Atención para asegurarse de que reciba la atención que necesita).

Su Equipo de Atención también lo ayudará a encontrar otros proveedores médicos, de salud conductual o de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) si necesita un especialista u otro proveedor de atención médica. De esa manera, obtendrá el proveedor adecuado para ayudarlo con sus inquietudes.

B2. Tiempos de espera para atención primaria y salud mental y conductual

Debemos proporcionarle acceso a los servicios de atención primaria y de salud mental y conductual dentro de los siguientes plazos:

- inmediatamente en caso de servicios de urgencia o emergencia;
- dentro de los 7 días para servicios que no sean una emergencia o se necesiten con urgencia, pero que requieran atención médica; o
- en un plazo de 30 días para atención rutinaria y preventiva

B3. Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Primero, deberá elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP). Es posible que un especialista pueda actuar como su PCP. Puede consultar este Directorio o solicitar a los el Departamento de Servicio al Cliente de Community Advantage Plus que verifiquen si el PCP que desea realiza derivaciones a ese especialista o utiliza ese hospital. Puede elegir cualquier PCP de nuestra red que acepte nuevos participantes.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos y Asociaciones de Médicos Independientes (IPA). Cuando elige su PCP, también está eligiendo el grupo médico afiliado o IPA. Esto significa que, su PCP le derivará a especialistas y servicios que también estén afiliados a su grupo médico.

- Si hay un especialista u hospital en particular que desea utilizar, es importante averiguar si está afiliado al grupo médico de su PCP. Puede consultar este Directorio o solicitar a los el Departamento de Servicio al Cliente de Community Advantage Plus que verifiquen si el PCP que desea realiza derivaciones a ese especialista o utiliza ese hospital.
- Si no permanece dentro del grupo médico de su PCP, es posible que Community Advantage Plus no cubra el servicio.
- Para elegir un médico de cabecera, consulte la lista de proveedores en **la Sección C** y elija un proveedor:
 - que ya utiliza ahora, o
 - que le haya recomendado alguien de su confianza, o
 - cuyas oficinas son de fácil acceso para usted.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

- Si no elige un PCP en nuestra red, Community Advantage Plus elegirá uno por usted.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen al final de esta página, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O, visite www.chpiv.com.
- Si tiene preguntas sobre si algún servicio o atención que desea o necesita está cubierto, hable con su Equipo de Atención o llame a Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen al final de esta página y pregunte **antes** de recibir el servicio o atención.

B4. Proveedores de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (Long-term Services and Supports (LTSS))

Como participante de Community Advantage Plus, podrá obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) si los necesita, como los Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS). CBAS es un programa de servicios ambulatorios, basado en instalaciones, al que las personas asisten según un cronograma. Proporciona atención de enfermería especializada, servicios sociales, terapias (incluidas terapia ocupacional, física y del habla), cuidado personal, capacitación y apoyo para familiares y cuidadores, servicios de nutrición y transporte. LTSS ayuda a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar alimentos y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían brindarse en un hogar de ancianos u hospital.

Si necesita LTSS, su coordinador de atención puede ayudarlo a usted y a su equipo de atención a determinar qué opciones están disponibles para brindarle apoyo de la manera que desee.

B5. Cómo acceder a los proveedores de la red de Community Advantage Plus

Es posible que necesite una derivación para alguien que no sea un Proveedor de Atención Primaria. (PCP). Hay más información sobre las derivaciones en la **Sección B1**.

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si utiliza proveedores que no están en la red de Community Advantage Plus (**sin autorización previa**), **tendrá que pagar la factura**.

Una **autorización previa** es una aprobación del CommuniCare Advantage para solicitar servicios fuera de nuestra red o para obtener servicios no cubiertos habitualmente por nuestra red, **antes** de que usted reciba los servicios.

Las únicas excepciones a esta regla son cuando necesita atención urgente o de emergencia o diálisis y no puede acceder a un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. También



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

puede salir del plan para recibir otros servicios que no sean de emergencia si Community Advantage Plus le da permiso primero.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si ha estado utilizando un proveedor de red, no tiene que seguir utilizando ese mismo proveedor. Para algunos proveedores, es posible que necesite una derivación de su PCP.
- Recuerde que, los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia de PCP, es posible que también cambie de grupo médico. Cuando solicite el cambio, asegúrese de informar a el Departamento de Servicio al Cliente si está utilizando un especialista o recibiendo otros servicios cubiertos que requieren la aprobación del PCP. El Departamento de Servicio al Cliente le ayudará a asegurarse de que puede seguir recibiendo atención especializada y otros servicios cuando cambie de PCP.
- Community Advantage Plus trabaja con todos los proveedores de nuestra red para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, la lista de proveedores de red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita un proveedor y no está seguro de si ofrece el alojamiento que necesita, Community Advantage Plus puede ayudarlo. Hable con su equipo de atención o coordinador de casos para obtener ayuda.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

C. Lista de Proveedores de la Red de Community Advantage Plus

Esta parte del Directorio incluye una lista de los proveedores de la red de Community Advantage Plus que participan y aceptan Community Advantage Plus. Contiene:

- Los **Profesionales de atención médica**, incluidos proveedores de atención primaria, especialistas, proveedores de salud conductual, proveedores de servicios dentales y proveedores de servicios de la vista;
- **Instalaciones**, incluidos los hospitales, centros de enfermería y centros de salud conductual; y
- **Proveedores de apoyo**, incluidos los Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) (por ejemplo, salud diurna para adultos) y servicios de apoyo comunitario (por ejemplo, apoyo entre compañeros).

Nota sobre los Proveedores Dentales: Medi-Cal cubre beneficios dentales integrales, a los que se puede acceder a través de los planes de Pago por Servicio Dental (FFS), Atención Dental Administrada (DMC) o el Plan de Salud de San Mateo (HPSM). Los proveedores de FFS aparecen en el *Directorio de Proveedores* del sitio web de Smile, California: www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch. Los proveedores de DMC se enumeran en los sitios web de los planes DMC disponibles aquí: www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx y, los proveedores de HPSM se enumeran aquí: www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider.

enumerados aquí: www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider.

La capacitación en aptitudes culturales es una instrucción adicional para nuestros profesionales sanitarios, la que les ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde se encuentra la información de contacto adicional del proveedor en el Índice al final del Directorio. Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y habilidades, como los idiomas hablados (incluido el lenguaje de señas americano (ASL)) o la finalización de la capacitación en competencia cultural.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite www.chpiv.org.

C1. Proveedores (No Basados En Instalaciones)



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263).
Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
Para más información, visite www.chpiv.org.

C2. Instalaciones



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263).
Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
Para más información, visite www.chpiv.org.

D. Antecedentes sobre las Farmacias de la Red de Community Advantage Plus

Este Directorio enumera las farmacias que puede utilizar para obtener sus medicamentos. En este Directorio, estas se denominan **farmacias de la red**. Estas farmacias de la red son farmacias que **participan y aceptan** Community Advantage Plus y han acordado proporcionarle medicamentos como participante del plan.

Si bien la mayoría de los medicamentos que obtiene en una farmacia están cubiertos por Community Advantage Plus, otros medicamentos pueden estar cubiertos por Medi-Cal. Esto puede incluir algunos Medicamentos de Venta Libre y ciertas vitaminas. Para los medicamentos cubiertos por Medi-Cal, visite el sitio web de Medi-Cal Rx (medi-calrx.dhcs.ca.gov/) para obtener más información. También puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente de Medi-Cal Rx al 800-977-2273. Traiga su Tarjeta de Identificación de Beneficiario (BIC) de Medi-Cal cuando le surtan recetas a través de Medi-Cal Rx.

Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Community Advantage Plus a los números que aparecen al final de esta página o con su Coordinador de Casos para obtener ayuda.

Los participantes de Community Advantage Plus deben utilizar farmacias de la red para obtener medicamentos, excepto en situaciones de emergencia o de atención de urgencia.

- Si utiliza una farmacia fuera de la red para obtener recetas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo.
- Lea el *Manual para Participantes de Community Advantage Plus* para obtener más información.

Es posible que este directorio no incluya todas las farmacias de la red. Es posible que hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de publicar este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red Community Advantage Plus en su área, visite nuestro sitio web en www.chpiv.org o llame al Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen en la parte inferior de esta página, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas, incluido cómo surtir sus recetas, lea el *Manual del Participante y la Lista de Medicamentos Cubiertos* de Community Advantage Plus. Puede encontrar la *lista de medicamentos cubiertos* en nuestro sitio web en www.chpiv.org.

D1. Tipos de farmacias en la red de Community Advantage Plus

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Las farmacias con servicio de pedidos por correo envían los medicamentos cubiertos a los participantes a través del correo o de compañías de envío.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

- Las farmacias de infusión domiciliaria preparan medicamentos que se administran a través de una vena, dentro de un músculo o de otra forma no oral por un proveedor capacitado en su hogar.
- Las farmacias de cuidados a largo plazo (LTC) atienden a los residentes de centros de cuidados a largo plazo, como hogares de ancianos.
- Farmacias de Proveedores de Atención Médica para Indígenas (IHCP)

No es necesario que continúe utilizando la misma farmacia para surtir sus recetas.

D2. Suministros de recetas a largo plazo

- **Programas de Pedidos por Correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite recibir un suministro de hasta 93 días de sus medicamentos enviados directamente a su hogar. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de Farmacia Minorista de 93 Días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro de hasta 93 días de medicamentos cubiertos. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

E. Lista de aFrmacias de la Red de Community Advantage Plus

Esta parte del Directorio incluye una lista de las farmacias de la red de Community Advantage Plus que **participan y aceptan** Community Advantage Plus. Las farmacias están listadas por Código Postal. Para encontrar la farmacia más cercana a su hogar, consulte la **Sección E**, Lista de Farmacias de la Red en su Código Postal. También puede llamar a el Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener asistencia.

Puedes utilizar cualquiera de las farmacias de nuestra red.

E1. Farmacias minoristas y de cadena



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

E2. Farmacia(s) de venta por correo

Puede recibir medicamentos recetados enviados a su hogar a través de nuestro programa de entrega por correo en red. Nuestras farmacias de pedidos por correo de la red obtendrán su consentimiento antes de enviar o entregar cualquier receta que usted no haya iniciado.

Por lo general, debe esperar recibir su receta dentro de los 10 días desde el momento en que la farmacia de pedidos por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos recetados dentro de este tiempo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por recetas que recibió y que no quería o necesitaba, comuníquese con nosotros al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Para obtener más información sobre las farmacias con servicio de pedidos por correo, consulte el **Capítulo 5** del *Manual del Participante*.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

E3. Farmacias de infusión a domicilio

Community Advantage Plus cubrirá la terapia de infusión domiciliaria si:

- Su medicamento recetado está en el formulario de Community Advantage Plus o tiene una excepción al formulario;
- Community Advantage Plus ha aprobado su medicamento recetado para terapia de infusión en el hogar; y
- Su receta está escrita por un médico autorizado.

En los casos en que necesite terapia de infusión domiciliaria, un enfermero coordinador de casos trabajará con usted y su médico para asegurarse de que reciba la atención que necesita. Para obtener más información sobre los servicios de farmacia de infusión a domicilio, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

E4. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de ancianos, pueden acceder a sus medicamentos cubiertos por Community Advantage Plus a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el **Capítulo 5** del *Manual del Participante*.

Para obtener más información sobre los servicios de farmacia de atención a largo plazo, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información sobre las farmacias de atención a largo plazo, consulte el **Capítulo 5** del *Manual del Participante*.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

E5. Farmacias de Proveedores de Atención Médica para Indígenas (IHCP)

Los Participantes Indígenas Estadounidenses y Nativos de Alaska tienen acceso a farmacias de un Proveedor de Atención Médica Indígena (IHCP) en la medida en que tengan una farmacia minorista inscrita. Si no es Indígena Americano ni Nativo de Alaska, aún puede recibir servicios de una farmacia minorista en un IHCP si está asignado a la clínica o en caso de emergencia.

Para obtener más información sobre los servicios de farmacia del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal/Urbano (I/T/U), comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

F. Índice de Proveedores y Farmacias

F1. Proveedores



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.chpiv.org.

F2. Farmacias



Si tiene preguntas, llame a Community Advantage Plus al 1-888-484-1412 (TTY 1-888-671-3263).
Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
Para más información, visite www.chpiv.org.